

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

DIVISÃO DE FUNDING, FUNDOS COMUNITÁRIOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Missão:

Assegurar a gestão eficiente e eficaz dos recursos necessários ao funcionamento dos serviços camarários, em articulação com os restantes serviços da autarquia, de acordo com as linhas estratégicas do Município.

Visão:

Sermos reconhecidos pela dinamização de métodos para a implementação de uma gestão de processos eficaz, eficiente e de qualidade, onde a transparência, a racionalização, a simplificação e a celeridade dos procedimentos promova a melhoria contínua dos seus serviços e a sua efetiva modernização.

Objetivos estratégicos (OE)

OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE 14 - OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICÁCIA Ponderação: 35%							
Objetivo 1				100%			
Promover a eficácia das candidaturas aos Fundos	OE 14	Média das pontuações atribuídas às candidaturas (Métrica: soma das pontuações / nº de candidaturas avaliadas)	3	100%	Supera: > 3,5 Atinge: ≥ 3 e ≤ 3,5 Não atinge: < 3	Norma de Controlo Interno	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICÁCIA - Resultado							
EFICIÊNCIA Ponderação: 35%							
Objetivo 2				100%			
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	N.º de medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade (Métrica: N.º de medidas implementadas)	1	100%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICIÊNCIA - Resultado							

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
QUALIDADE Ponderação: 30%							
Objetivo 3				100%			
Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço <i>(Métrica: N.º de ações / medidas)</i>	1	100%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
QUALIDADE - Resultado							
DESEMPENHO							