

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

DIVISÃO DO DESPORTO, JUVENTUDE, ASSOCIATIVISMO E PARTICIPAÇÃO CÍVICA

Missão	Promover e apoiar o desenvolvimento de atividades desportivas e de lazer, que possibilitem aos cidadãos do concelho a adoção de práticas e hábitos de vida saudáveis numa clara assunção do contributo que fenómeno desportivo tem para a promoção de uma melhor qualidade de vida.
Visão	Sermos referência na implementação de políticas desportivas e de lazer, numa estreita articulação com os diversos atores do fenómeno desportivo e associativo do Concelho, no sentido de reforçar o objetivo de tornar Braga numa cidade cada vez mais ativa, dinâmica e inclusiva.

Objetivos estratégicos (OE)	OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE OE 11 - PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONCELHO RESILIENTE OE 14 - OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS OE 15 - ASSEGURAR A TRANSPARÊNCIA DOS PROCESSOS E RESULTADOS, ATRAVÉS DA AFIRMAÇÃO DE UMA ADMINISTRAÇÃO ABERTA, DIRETA, MODERNA E PARTICIPATIVA						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICÁCIA		Ponderação: 35%					
Objetivo 1		100%					
Assegurar a execução das atividades	OE 11; OE 15	Taxa de execução das atividades e projetos, desenvolvidos e apoiados pelo Pelouro. (Métrica: N.º de atividades e projetos realizadas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades e projetos previstas(os) * 100%)	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge:< 90%	Plano de Atividades e Relatório de Execução	Relatório Trimestral

EFICÁCIA - Resultado

EFICIÊNCIA		Ponderação: 35%					
Objetivo 2		100%					
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	N.º de cópias/impressões a cores face ao n.º de cópias/impressões a preto (Métrica: N.º de cópias a cores /N.º de cópias efetuadas)	30%	50%	Supera: < 30% Atinge: = 30% Não atinge: > 30%	Relatório de Printing	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		N.º de medidas que promovam a sustentabilidade (Métrica: N.º medidas implementadas)	1	50%	Supera: > 1 Atinge: = 1 Não atinge: < 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

EFICIÊNCIA - Resultado

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
QUALIDADE Ponderação: 30%							
Objetivo 3 50%							
Aferir níveis de satisfação	OE 14	Índice de Satisfação dos Municípes <i>(Métrica: Média dos Índices de satisfação das UO's aferida pela aplicação de questionário no 4º Trimestre)</i> <i>Pressupostos: O resultado a apresentar será o apurado no final do ano.</i>	70%	70%	Supera: ≥ 85% Atinge: ≥ 70% e < 85% Não atinge: < 70%	Inquéritos de satisfação aplicados e Ficheiro de controlo de inquéritos das UO's	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		Nº de sugestões/melhorias, implementadas <i>(Métrica: Nº de ações implementadas até ao fim do ano)</i> <i>Pressupostos: Tendo em conta que os resultados são apurados no final do ano, o presente indicador incide sobre os as sugestões e áreas a melhorar (aspetos menos classificados) registadas nos questionários de 2022.</i> <i>Serão consideradas para cálculo do indicador as melhorias e sugestões consideradas exequíveis.</i>	2	30%	Supera: > 2/ano Atinge: = 2/ano Não atinge: < 2/ano	Inquéritos de satisfação aplicados e Ficheiro de controlo de inquéritos das UO's	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
Objetivo 4 50%							
Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço <i>(Métrica: Nº de ações / medidas)</i> <i>As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos)com os recursos existentes (humanos e informáticos) e com eustos inferiores a 1.000€.</i> <i>Exemplos de âmbitos de definição de ações:</i> <i>- otimização de circuitos de tramitação/decisão de procedimentos;</i> <i>- definição de prazos intermédios de tramitação;</i> <i>- desmaterialização de procedimentos</i>	1	50%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		N.º de Ações/Medidas que promovam a transparência <i>(Métrica: N.º medidas implementadas)</i>	1	50%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
QUALIDADE - Resultado							
DESEMPENHO							