

# AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

## DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS

<b>Missão</b>	Braga deverá ser reconhecida como uma verdadeira smart e trendy city, sendo tal posicionamento alicerçado nos seguintes eixos: - uma cidade inovadora baseada na sua dinâmica empreendedora de base tecnológica e integradora de uma região tecnológica constituída, entre outros, pelos concelhos do Quadrilátero Urbano com influência crescente no Eixo Atlântico; - uma cidade feliz que ganha corpo pelos seus índices de qualidade de vida, sustentabilidade e dinâmica social e cultural.
<b>Visão</b>	Braga, uma cidade milenar, um centro político e administrativo, um espaço para a economia do futuro. Braga, - uma cidade inovadora; - uma cidade feliz; - uma referência.

<b>Objetivos Estratégicos (OE)</b>	OE2 -MELHORAR A REDE DE ACESSIBILIDADES RODOVIÁRIAS E QUALIFICAR O ESPAÇO PÚBLICO OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE OE12 - REFORÇAR MODELO DE GOVERNANÇA ABERTA E PARTICIPADA OE 14 -OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS
------------------------------------	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; attingimento; não attingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
-----------------------------	------------------------	-------------	------	------	--	----------------------	---

### EFICÁCIA - Ponderação 35%

<b>Objetivo 1</b>		<b>100%</b>					
Assegurar o cumprimento dos Apoios Financeiros	OE 2; OE 14	Taxa de Cumprimento dos Apoios Financeiros atribuídos às Juntas de Freguesia (Métrica: N.º de AF executados / N.º de AF atribuídos) * 100% <i>Pressupostos: este indicador é calculado pelos AF considerados concluídos</i>	50%	100%	Supera: >50 % Atinge: =50% Não atinge:<50%	Ficheiro "Registo de Contratos"	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

### EFICÁCIA - Resultado

#### EFICIÊNCIA - Ponderação 35%

<b>Objetivo 2</b>		<b>20%</b>					
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	Peso das cópias/impressões a cores face às cópias / impressões a preto e branco (Métrica: N.º de cópias a cores / n.º total de cópias efetuadas)	30%	100%	Supera: < 30% Atinge: = 30% Não atinge: > 30%	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
<b>Objetivo 3</b>		<b>80%</b>					
Assegurar o registo e encaminhamento de todas as solicitações da JF enviadas para o email "freguesias@cm-braga.pt"	OE12	Prazo de registo /encaminhamento (Métrica: data de encaminhamento - data de registo)	1	100%	Supera: < 1 dia útil atinge: = 1 dia útil Não atinge: > 1 dia útil	REGISTO_OFICIOS_2023	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

### EFICIÊNCIA - Resultado

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
-----------------------------	------------------------	-------------	------	------	--	----------------------	---

**QUALIDADE - Ponderação 30%**

Objetivo 4 100%

Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	<p>N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço (Métrica: N.º de ações / medidas)</p> <p>Pressupostos: As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos) com os recursos existentes (humanos e informáticos) e com custos inferiores a 1.000€.</p> <p>Exemplos de âmbitos de definição de ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- otimização de circuitos de tramitação/decisão de procedimentos;</li> <li>- definição de prazos intermédios de tramitação;</li> <li>- desmaterialização de procedimentos</li> </ul>	1	100%	<p>Supera: &gt; 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: &lt; 1/ano</p>	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
--	-------	---	---	------	--	---	---

**QUALIDADE - Resultado**

**DESEMPENHO**