

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

Missão	Combater os incêndios de qualquer natureza, prestar socorro às populações, nomeadamente: 1. Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abalroamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades; 3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas; 4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar; 5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos; 6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas; 7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos; 8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.
Visão	Proporcionar um serviço de socorro e assistência aos munícipes, sustentado na qualidade e excelência.

Objetivos estratégicos (OE)	OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE OE 14 - OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS OE 15 - ASSEGURAR A TRANSPARÊNCIA DOS PROCESSOS E RESULTADOS, ATRAVÉS DA AFIRMAÇÃO DE UMA ADMINISTRAÇÃO ABERTA, DIRETA, MODERNA E PARTICIPATIVA OE 16 – REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES
------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICÁCIA Ponderação: 35%							
Objetivo 1				100%			
Promover/ colaborar em ações nos domínios da prevenção	OE 16	Taxa de resposta a pedidos de Simulacros <i>(Métrica: Simulacros realizados / Nº de pedidos) *100)</i>	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença; Relatório da ação	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		Taxa de resposta a pedidos de ações de sensibilização <i>(Métrica: Nº de sensibilização realizadas / Nº de pedidos) *100)</i>	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença; Relatório da ação	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICÁCIA - Resultado							

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICIÊNCIA Ponderação: 35%							
Objetivo 2				100%			
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	N.º de cópias/impressões a cores face ao n.º de cópias/impressões a preto <i>(Métrica: N.º de cópias a cores /N.º de cópias efetuadas)</i>	30%	50%	Supera: < 30% Atinge: = 30% Não atinge: > 30%	Relatório de Printing	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		N.º de medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade <i>(Métrica: N.º de medidas implementadas)</i>	1	50%	Supera: > 1 Atinge: = 1 Não atinge: < 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICIÊNCIA - Resultado							
QUALIDADE Ponderação: 30%							
Objetivo 3				50%			
Promover a cultura de segurança	OE 16	Taxa de ações de formação de 1ª intervenção / socorrismo / outras ministradas <i>(Métrica: Ações realizadas / Nº de pedidos) *100)</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS; Relatório da ação	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
Objetivo 4				50%			
Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço <i>(Métrica: Nº de ações / medidas)</i> <i>As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos)com os recursos existentes (humanos e informáticos) e com custos inferiores a 1.000€.</i> <i>Exemplos de âmbitos de definição de ações:</i> <i>- otimização de circuitos de tramitação/decisão de procedimentos;</i> <i>- definição de prazos intermédios de tramitação;</i> <i>- desmaterialização de procedimentos</i>	1	100%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: <1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
QUALIDADE - Resultado							
DESEMPENHO							