BRAGA
MUNICÍPIO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DAF – DIVISÃO DE APOIO ÀS FREGUESIAS

DIRIGENTE: DRA. ANA PAULA ENES MORAIS PEREIRA

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 31 DE JANEIRO DE 2013

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
OE I -PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DAS FREGUESIAS DO CONCELHO
OE II - INCENTIVAR A COOPERAÇÃO E AS SINERGIAS ENTRE AS FREGUESIAS DO CONCELHO
OE III - AUMENTAR A EFICIÊNCIA E QUALIDADE DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA E DO SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo 1: Reforçar a delegação de competências nas Juntas de Freguesias

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Montante para a realização de investimentos transferido para as Juntas de Freguesia	70%	72%	Não aplicável	**Meta superada.** Foi revista a designação do indicador que será mantido em 2013.

Objetivo 2: Fomentar as sinergias e a difusão das freguesias

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Nº de eventos sociais culturais inter-freguesias realizados	3	4	Não aplicável	**Meta superada.** Este indicador será mantido em 2013.
Ações de formação e informação com as freguesias.	2	3	Não aplicável	**Meta superada.** Foi revista a designação do indicador que será mantido em 2013 com uma meta superior (4).

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICIÊNCIA

Objetivo 3: Melhorar os níveis de atividade do serviço

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte

Desmaterialização da correspondência para a Divisão da Educação e Desporto	80%	100%	Não aplicável	**Meta superada.** Este indicador não será mantido em 2013, uma vez a unidade pretende monitorizar o prazo médio de resposta da DAF a pedidos de informações de obras particulares, de trabalhos/serviços da competência de outras unidades orgânicas e reclamações.
Taxa de participações nos círculos de Melhoria	80%	100%	Não aplicável	**Meta superada.** Este indicador foi revisto para uma taxa de implementação de sugestões de melhoria para 2013.

QUALIDADE				
Objetivo 4: Promover a qualidade do serviço prestado				
Indicadores	**Meta definida**	**Resultado obtido**	**Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)**	**Observações** **Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte**
Promover a qualidade do serviço prestado	80%	91%	Não aplicável	**Meta superada.** Este indicador não será mantido em 2013 com a meta de 85%. A par deste indicador acrescemos ainda o Índice de satisfação pelo acompanhamento técnico da execução da obra

DESEMPENHO:	**100%** **RELEVANTE**

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável