AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2012 (correção de fonte de verificação a 30/04/2012)

DIVISÃO DE DESPORTO

Missão:	**Incentivar a generalização da prática desportiva numa perspetiva de inclusão social**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas desportivas, em articulação com os diversos agentes, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho**

Objetivos estratégicos (OE) 2012-2013

OE I - **Incentivar a prática desportiva por todos os grupos sociais**

OE II - **Aumentar a eficiência e qualidade da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1				100%											
Cumprir os compromissos relativos desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas assumidos no plano de atividades	OE I	Grau de execução do plano de atividades de desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas *(Nº de atividades realizadas / Nº de atividades previstas) *100*	80%	75%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Atividades 2012 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	83%	100%	100%	96%	90%	16%	108%
		Taxa de participação nas iniciativas desportivas (aumento) *(Nº participantes do ano n - Nº participantes do ano n-1)/ N.º participantes do ano n-1*100*	8%	25%	Supera: > 8% Atinge: = 8% Não atinge: < 8%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	19%	10%	-28,40%	23,44%	6%	18%	-2%	
															100%
EFICÁCIA - Resultado															50%
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objetivo 2				100%											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OEII	Prazo médio de resposta (1º contacto) aos pedidos relativos a desporto dos clubes *(Nº de dias úteis verificado entre a data de registo na GD e a data de resposta registada na GD)*	10	50%	Supera: < 10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: > 10 dias úteis	Por amostragem, através da GD	Relatório sintético trimestral	10	10	10	10	10	50%	0	100%
		Prazo médio de resposta a documentos internos *(Nº de dias úteis verificado entre a data de registo na GD e a data de resposta registada na GD)*	5	50%	Supera: > 5 dias Atinge: = 5 dias Não atinge: < 5 dias	Por amostragem, através da GD	Relatório sintético trimestral	5	5	5	5	5	50%	0	
															100%
EFICIÊNCIA - Resultado															25%
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objetivo 3				100%											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE II	Aprovação e implementação do Regulamento de Equipamentos Desportivos na data definida na meta	30-12-2012	35%	Supera: 1 mês antes da data definida na meta Atinge: = na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Ata de Reunião de Câmara	Relatório sintético trimestral	–	–	–	–	–	–		33%
	OE II	Aprovação e implementação de um novo Regulamento do Parque de Campismo	30-12-2012	35%	Supera: 1 mês antes da data definida na meta Atinge: = na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Ata de Reunião de Câmara	Relatório sintético trimestral	–	–	–	–	–	–		
	OE II	Índice de satisfação dos utentes das atividades e dos equipamentos desportivos (%)	75%	25%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	–	–	–	98,90%	99%	33%	24%	
															33%
QUALIDADE - Resultado															8,2%

DESEMPENHO **83** **RELEVANTE**