RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DIVISÃO DO DESPORTO

DIRIGENTE: PALMIRA MACIEL FERNANDES DA COSTA

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 07-02-2012

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE I - INCENTIVAR A PRÁTICA DESPORTIVA POR TODOS OS GRUPOS SOCIAIS
OE II - AUMENTAR A EFICIÊNCIA E QUALIDADE DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA E DO SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo 1: Cumprir os compromissos relativos desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas assumidos no plano de atividades

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Grau de execução do plano de atividades de desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas	80%	96%	Não aplicável.	**Meta superada.** Este indicador será mantido em 2013 agregado às atividades educativas e lúdico-educativas.
Taxa de participação nas iniciativas desportivas (aumento)	8%	6%	No 3.º trimestre houve uma diminuição de participantes, uma vez que a iniciativa "Férias de Verão 2012" sofreu alterações, das quais, a mais importante, foi o fato de não haver autocarros para transportar as crianças para a Piscina Municipal da Ponte. O resultado negativo em comparação com o 3.º trimestre de 2011, originou o não cumprimento da meta anual.	**Meta não cumprida.** Este indicador será alterado para 2013, com vista a aferir a taxa de participação efetiva nas iniciativas desportivas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICIÊNCIA

Objetivo 2: Melhorar os níveis de atividade do serviço

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Prazo médio de resposta (1º contacto)	10	10	Não aplicável.	**Meta cumprida.**

aos pedidos relativos a desporto dos clubes				Este indicador não será mantido em 2013. Haverá uma reformulação de objetivos e indicadores, uma vez que a Divisão de Desporto fica agregada à Divisão de Educação. Para ambos os serviços pretende-se em 2013 aferir o grau de implementação das sugestões de melhorias apresentadas e aprovadas.
Prazo médio de resposta a documentos internos	5	5	Não aplicável.	**Meta cumprida.** Este indicador não será mantido em 2013. Haverá uma reformulação de objetivos e indicadores, uma vez que a Divisão de Desporto fica agregada à Divisão de Educação. Para ambos os serviços pretende-se em 2013 aferir o grau de implementação das sugestões de melhorias apresentadas e aprovadas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

QUALIDADE

Objetivo 3: Garantir a qualidade do serviço prestado

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Aprovação e implementação do Regulamento de Equipamentos Desportivos na data definida na meta	30-12-2012	--	O Regulamento já se encontra validado pelo Departamento Jurídico, no entanto carece ainda de aprovação em reunião de câmara.	**Meta não cumprida.** Este indicador não será mantido em 2013.
Aprovação e implementação de um novo Regulamento do Parque de Campismo	30-12-2012	--	O Regulamento já se encontra validado pelo Departamento Jurídico, no entanto carece ainda de aprovação em reunião de câmara.	**Meta não cumprida.** Este indicador não será mantido em 2013.
Índice de satisfação dos utentes das atividades e dos equipamentos desportivos (%)	75%	99%	Não aplicável.	**Meta superada.** Este indicador será mantido em 2013, sendo no entanto necessário refletir sobre o conteúdo dos inquéritos.

DESEMPENHO:	**83%** **RELEVANTE**

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação**
Não aplicável.	Não aplicável.	Não aplicável.
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução**
Não aplicável.	Não aplicável.	Não aplicável.