BRAGA
MUNICÍPIO

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

**Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º**

**UNIDADE ORGÂNICA:** DIVISÃO DE EDUCAÇÃO

**DIRIGENTE:** MARIA GORETTI FIGUEIREDO MANSO ARAÚJO

**DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL:** 14. JANEIRO.2013

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS |
|---|
| OE I - PROMOVER O SUCESSO DA APRENDIZAGEM E PREVENIR O ABANDONO ESCOLAR |
| OE II - INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES PROMOVIDAS PELOS PROJETOS EDUCATIVOS – QUINTA PEDAGÓGICA, ESCOLA EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA, CENTRO DE RECURSOS EDUCATIVOS E FRUTA ESCOLAR |
| OE III - GARANTIR A QUALIDADE DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA E DO SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO |

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

### EFICÁCIA

**Objetivo 1:Cumprir com 80% dos compromissos relativos aos projetos educativos e iniciativas lúdio-educativas assumidos no plano de atividades**

| Indicadores | Meta definida | Resultado obtido | Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida) | Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objectivo/ indicador para o ano seguinte |
|---|---|---|---|---|
| Grau de execução do plano de projectos educativos e iniciativas lúdio-educativas | 80% | 100% | Não aplicável | **Meta superada.** Concretizámos todos os projetos e iniciativas lúdico-educativas do plano de atividades. Pela importância do indicador, este indicador manter-se-á em 2013 e contemplará a monitorização do grau de execução das atividades desportivas, uma vez que pela nova reorganização dos serviços municipais, a Divisão de Educação agregará também a área do Desporto. |
| Taxa de variação de participação nas iniciativas lúdico-educativas | 8% | -17,54% | Não aplicável | **Meta não atingida.** O número de crianças tem diminuído. Não existiu também participação das escolas na Feira do Livro. Apesar de em 2013 continuarmos a apostar na monitorização das iniciativas lúdico-educativos, o indicador será reformulado, passando a ser contabilizada a participação nas iniciativas educativas e também as desportivas (pela razão já apontada acima). |

**Objetivo 2: Garantir a participação nas actividades promovidas pelos projetos educativos**

| Indicadores | Meta definida | Resultado obtido | Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida) | Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objectivo/ indicador para o ano seguinte |
|---|---|---|---|---|
| Grau de execução das atividades dos projetos educativos | 80% | 100% | Não aplicável | **Meta superada.** Todas as atividades previstas foram realizadas com grande adesão. Em 2013, este indicador será agregado ao primeiro. Será acrescentado um indicador novo que pretenderá monitorizar o grau de cumprimento do plano de ação para a divulgação de um novo projeto: "Cidades Educadoras". |

BRAGA
MUNICÍPIO

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

**Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º**

| OBJETIVOS OPERACIONAIS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **EFICIÊNCIA** | | | | |
| **Objetivo 3: Melhorar os níveis de atividade do serviço** | | | | |
| **Indicadores** | **Meta definida** | **Resultado obtido** | **Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)** | **Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objectivo/ indicador para o ano seguinte** |
| Grau de manutenção da informação no portal pedagógico | 75% | 100% | Não aplicável | **Meta superada.** O Portal Pedagógico tem sido um instrumento importante para divulgação das atividades dos Agrupamentos e Câmara, nas Divisões da Educação, Cultura e Turismo. Este indicador em 2013, será substituído por um indicador de eficácia. |
| Taxa de participação em círculos de melhoria no âmbito da articulação das Divisões da Cultura, Educação e do Turismo | 75% | 100% | Não aplicável | **Meta superada.** Realizaram-se reuniões todos os trimestres entre as Divisões da Educação, Cultura e Turismo e foi avaliado muito positivamente os resultados decorrentes da articulação concretizada, favorecendo a eficácia de algumas atividades organizadas pelo Município. Tendo em conta o cumprimento do objetivo de 2012, consideramos oportuno em 2013 reformular este indicador de forma a monitorizar a taxa de implementação das sugestões de melhoria dos serviços. |

| OBJETIVOS OPERACIONAIS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **QUALIDADE** | | | | |
| **Objetivo 4: Garantir a qualidade do serviço prestado** | | | | |
| **Indicadores** | **Meta definida** | **Resultado obtido** | **Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)** | **Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte** |
| Índice de importância do evento | 85% | 98% | Não aplicável | **Meta superada.** Os questionários aplicados apresentam um elevado grau de satisfação. Em 2013, pela importância deste indicador, o mesmo será mantido. No entanto, e devido à reorganização dos serviços municipais, contemplará igualmente um indicador de satisfação para a área do desporto. |

| **DESEMPENHO:** | **82% RELEVANTE** |
|---|---|

BRAGA
MUNICÍPIO

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

**Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º**

| OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA | | |
|---|---|---|
| **RECURSOS HUMANOS** | | |
| **Recursos planeados vs executados** | **Opção de gestão de recursos** | **Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação** |
| Estava previsto recrutar 2 técnicos superiores para a Divisão de Educação.<br>Não foi executado, mas estão dois técnicos a exercer funções na Divisão de Educação, sem ter esta designação.<br><br>Nos técnicos superiores para as atividades de enriquecimento curricular estavam previstos mais no quadro de pessoal, mas não foram necessários, pois são contratados, conforme os horários existentes.<br><br>No pessoal não docente estavam previstos 4 coordenadores técnicos que estão a exercer funções em mobilidade, pois não há concursos. Com os 4 assistentes técnicos previstos, foi regularizada a situação. Os 12 encarregados operacionais estão a exercer funções em mobilidade. | A situação de falta de técnicos superiores que não foi possível recrutar, foi colmatada através de técnicos não superiores.<br><br>A Divisão de Educação optou por não recrutar todos os técnicos superiores previstos para as atividades de enriquecimento curricular, reajustando as necessidades aos horários necessários. | Necessidade de formação.<br><br>Prevê-se colmatar esta necessidade com o plano de formação que está a ser implementado. |
| **RECURSOS FINANCEIROS** | | |
| **Recursos orçamentados vs realizados** | **Opção de gestão de recursos** | **Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução** |
| Não aplicável | Não aplicável | Não aplicável |