AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2012

DIVISÃO DE EDUCAÇÃO

Missão:	**Reforçar e complementar a atividade educativa, promovendo o desenvolvimento qualitativo do sistema educativo do Concelho**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas educativas em articulação com os diversos atores, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho**

Objetivos estratégicos (OE) 2012-2013	OE I - **Promover o sucesso da aprendizagem e prevenir o abandono escolar** OE II - **Incentivar a participação nas atividades promovidas pelos Projetos Educativos - Quinta Pedagógica, Escola Educação Rodoviária, Centro de Recursos Educativos e Regime de Fruta Escolar** OE III - **Garantir a qualidade da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1				**70%**											
Cumprir com 80% dos compromissos relativos aos projetos educativos e iniciativas ludico-educativas assumidos no plano de atividades	OE I	Grau de execução do plano de projetos educativos e iniciativas ludico-educativas *(Nº de atividades realizadas / Nº de atividades previstas) *100*	80%	75%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Atividades 2012 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	94%	20%	27%
		Taxa de variação de participação nas iniciativas lúdico-educativas *(Nº participantes do ano n - Nº participantes do ano n-1/Nº participantes do ano n-1)*100*	8%	25%	Supera: > 8% Atinge: = 8% Não atinge: < 8%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	-9,00%	-8,00%	-62%	-11,00%	-17,54%	-55%	-26%	
Objetivo 2				**30%**											
Garantir a participação nas atividades promovidas pelos Projetos Educativos	OE II	Grau de execução das atividades dos projetos educativos *(Nº de atividades realizadas / Nº de atividades previstas) *100*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Atividades 2012 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	125%	20%	38%
															65%
EFICÁCIA - Resultado															32%
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objetivo 3				**100%**											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OEII	Grau de manutenção da informação no portal pedagógico *(Nº de menus de informação efetivamente carregada no portal / Nº de menus de informação previstos para 2012)*100*	75%	60%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:> 75%	Site Institucional - Mapa Interativo das Escolas	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	80%	25%	133%
		Taxa de participação em círculos de melhoria no âmbito da articulação das Divisões de Cultura, de Educação e de Turismo *(Nº. de participações da Educação/ Nº. Total de círculos realizados)*100*	75%	40%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:> 75%	Atas de reuniões	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	53%	25%	
															100%
EFICIÊNCIA - Resultado															25%
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objetivo 4				**100%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE III	Indice de importância do evento *(questionários das atividades)*	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	97%	97,5%	100%	97%	98%	115%	13%	115%
															100%
QUALIDADE - Resultado															25%

DESEMPENHO	**82** **RELEVANTE**