Avaliação dos Serviços 2012

DIRECÇÃO MUNICIPAL DE PLANEAMENTO E ORDENAMENTO

Missão:	**Garantir o planeamento e o ordenamento urbanistico e da circulação e da ocupação da via pública do território municipal e assegurar o desenvolvimento urbanístico de iniciativa pública e privada, designadamente através da elaboração de projectos de**
Visão:	**Incentivar e coordenar o desenvolvimento do território de forma equilibrada, pela adopção de adequadas regras urbanísticas e critérios de ordenamento, com vista ao aumento da qualidade de vida e ao crescimento sustentável do Concelho.**

Objectivos estratégicos (OE) 2010-2011

OE I - **Promover a urbanização programada e articulada**
OE II - **Reforçar as acessibilidades e a mobilidade**
OE- III - **Estimular a sustentabilidade ambiental e energética**
OE IV- **Aumentar a eficácia e a eficiência da actividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJECTIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objectivo 1				**45%**											
Agilizar a revisão do Plano Director Municipal	OEI	Apresentação das novas Cartas da RAN e REN da Revisão do PDM para aprovação das entidades que tutelam na data definida na meta	31-07-2012	50%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta *ou até fim de Julho Não atinge: depois da data definida na meta	Registo nas GU/GD	Relatório sintético trimestral	--	--	27-07-2012	--	27-07-2012	50%	-4	45%
		Apresentar a proposta do Regulamente da 2ª Revisão do PDM até à data da meta	31-12-2012	25%	Supera: 15 dias antes da data definida na meta	Registo nas GU/GD	Relatório sintético trimestral	--	--	--	27-12-2012	27-12-2012	25%	-4	
		Apresentar 2 Variantes do Estudo Prévio Base do PP de Sete Fontes no âmbito da Avaliação Ambiental e Estratégica até 31/12/2012	31-12-2012	25%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Registo nas GU/GD	Relatório sintético trimestral	--	--	--	27-12-2012	27-12-2012	25%	-4	
Objectivo 2				**45%**											
Aumentar o grau de execução da elaboração de projectos urbanísticos e de ordenamento de trânsito	OE I OE II	Taxa de execução da elaboração ante-projectos e projectos de arquitectura *(Nº de projectos executados / Nº de projectos previstos *100)*	80%	25%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de acções complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GU/GD	Relatório sintético trimestral	30%	30%	13%	22%	95%	30%	15%	64%
		Taxa de execução da elaboração de projectos de engenharia civil *(Nº de projectos executados / Nº de projectos previstos *100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de acções complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GU/GD	Relatório sintético trimestral	50%	50%	56%	11%	167%	46%	77%	
		Taxa de execução da elaboração de projectos da especialidade de de instalações eléctricas , telecomunicações e segurança *(Nº de projectos executados / Nº de projectos previstos *100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de acções complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GU/GD	Relatório sintético trimestral	30%	50%	20%	36%	136%	38%	46%	
		Taxa de execução da elaboração de projectos de ordenamento de trânsito *(Nº de projectos executados / Nº de projectos previstos *100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de acções complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos exectuados registados na GU/GD	Relatório sintético trimestral	30%	10%	20%	40%	100%	28%	10%	
Objectivo 3				**10%**											
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	OE III	Redução dos consumos (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) *(Consumo do ano n/ consumos do ano n-1*100)*	3%	50%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Relatório anual comparativo de consumos 2011/2010	Relatório sintético trimestral	2,88%	0,59%	0,54%	0,06%	4,07%	68%	1%	13%
		Taxa de aplicação de energias alternativas ou de equipamentos de baixo consumo à instalação/reparação de semáforos e sinalização luminosa de passadeiras *(Nº de acções com este tipos de energias/ Nº de acções no geral neste item *100)*	80%	50%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Registos de instalação e reparação e Relatório das Actividades de 2011	Relatório sintético trimestral	--	--	100%	--	100%	63%	20%	
EFICACIA - Resultado															100%
															50%
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objectivo 4				**100%**											
Melhorar os níveis de actividade do serviço	OE IV	Prazo médio de resposta aos pedidos de pareceres de ordem urbanística *(Nº de dias úteis verifcado entre a data de recepção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	10	25%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado na área administrativa do próprio Serviço	Relatório sintético trimestral	13,91	9,39	9,13	7,93	10	25%	0	48%
		Prazo médio de tratamento do expediente da Divisão de Electromecânica *(Nº de dias úteis verifcado entre a data de recepção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	10	25%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	4,05	3,47	4,79	3,10	4	10%	-6	
		Prazo médio de resposta ao expediente técnico corrente de engenharia civil *(Nº de dias úteis verifcado entre a data de recepção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	13	25%	Supera: <15 dias úteis Atinge: = 15 dias úteis Não atinge: >15 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	12,03	4,88	5,89	4,36	7	13%	-6	
EFICIENCIA - Resultado															48%
															24%
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objectivo 5				**20%**											
Estimular a cidadania activa e uma cultura de co-responsabilização	OE I	Taxa de divulgação em site municipal dos projectos da DPA já adjudicadas pela Câmara *(N.º de projectos adjudicados pela câmara e publicados/ N.º total de projectos adjudicados pela câmara*100)*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Contabilização em site municipal	Relatório sintético trimestral	--	--	--	100%	100%	125%	20%	25%
Objectivo 6				**80%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE IV	Indice de satisfação dos clientes (%) *(Aplicação anual de questionário de avaliação da satisfação do cliente)*	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	--	--	--	84%	84%	112%	9%	90%
QUALIDADE - Resultado															100%
															25%

DESEMPENHO **99**
RELEVANTE