RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: GABINETE DE PROTECÇÃO CIVIL E SEGURANÇA PÚBLICA

DIRIGENTE: COMANDANTE DOS BOMBEIROS SAPADORES DR. CARLOS ESTEVES

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 25 DE JANEIRO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OEI: Fomentar uma cultura de bem-estar e de segurança de pessoas e bens e de co-responsabilização
OEII: Prestar proteção, socorro e assistência a pessoas e bens em perigo
OEIII: Garantir o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal
OE IV: Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objectivo 1: Promover a conformidade dos Planos de Emergência dos Estabelecimentos de Utilização Colectiva

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Verificar a conformidade dos Planos de Emergência dos Estabelecimentos de Utilização Coletiva	20	0	A verificação da conformidade dos Planos de Emergência dos Estabelecimentos de Utilização Colectiva, está prevista no âmbito da operacionalização do Plano Municipal de Emergência. O Plano Municipal de Emergência, encontra-se para aprovação da Autoridade Nacional de Proteção Civil, desde Outubro de 2010, pelo que o indicador previsto deverá ser desenvolvido após a referida aprovação.	Entende-se que deve optar-se pela manutenção deste objetivo, uma vez que o Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Braga, se encontra na fase final da sua entrada em vigor. Face ao atraso na sua aprovação final, há todo o interesse em iniciar de imediato a verificação da conformidade dos Planos de Emergência dos Estabelecimentos de Utilização Coletiva.

Objectivo 2: Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte

Taxa de cobertura de agentes nos pontos críticos	80%	134%	A taxa de cobertura de agentes nos pontos críticos durante o ano de 2011, foi de 133,8 %, o que supera o objetivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.
Verificar as estruturas de apoio ao Combate a Incêndios Florestais	30	35	Durante o ano de 2011, foram verificadas 35 estruturas de apoio ao combate aos incêndios florestais, o que supera o objetivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.
Nº de acções de sensibilização de promoção do bem-estar e segurança	10	26	Durante o ano de 2011, foram realizadas 26 ações de sensibilização e de promoção do bem-estar e segurança, o que supera o objetivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.
Nº de acções de controlo preventivo realizadas	700	1332	Durante o ano de 2011, foram realizadas 1332 ações de controlo preventivo, o que supera o objetivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço..

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICIÊNCIA

Objectivo 3: Melhorar os níveis de actividade do serviço

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Prazo médio de resposta às impugnações	8	8	O prazo médio de resposta às impugnações durante o ano de 2011, foi de 8 dias, o que atinge o objectivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.
Prazo médio de levantamento do auto	60	7	O prazo médio de levantamento do auto, durante o ano de 2011, foi de 7 dias, o que supera bastante o	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.

			objectivo definido.	
Prazo médio para envio de pedido de identificação do Condutor	30	23	O prazo médio para envio do pedido de identificação do condutor, durante o ano de 2011, foi de 22,7 dias, superando assim o objetivo definido.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.

OBJETIVOS OPERACIONAIS				
QUALIDADE				
Objectivo 4: Aumentar a qualidade do serviço prestado				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Índice de satisfação dos clientes (%) (Aplicação de questionário de avaliação da satisfação do cliente Bombeiros Sapadores de Braga)	75%	0%	Apesar dos questionários estarem prontos para serem aplicados, tal não se tornou viável, uma vez que a base de dados dos contatos necessários não esteve disponível. De facto, os contatos para a aplicação dos questionários seria feita através dos contatos via telefone, realizados para a central. Esse registo de contatos não foi realizado. Procurou-se encontrar uma base alternativa, através do Centro Distrital de Operações de Socorro, que posteriormente também não nos foi disponibilizada.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos uma importante ferramenta de trabalho. Assim, estão a ser criadas condições que permitam o registo dos contatos necessários para a aplicação dos referidos inquéritos de satisfação.
Índice de satisfação dos clientes (%) (Aplicação de questionário de avaliação da satisfação do cliente Policia Municipal)	75%	93%	Foram aplicados e analisados os questionários aplicados, tendo-se verificado um índice de satisfação do serviço prestado em 93%, superando assim o objectivo inicial.	Entende-se que deverá manter-se este objetivo por considerarmos um importante medidor da atividade do serviço.

BRAGA
MUNICÍPIO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

DESEMPENHO:	RELEVANTE (91%)

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na autoavaliação**
Foram recrutados durante o ano de 2011, 20 novos Bombeiros, tal como previsto no quadro de pessoal. Estes novos 20 Bombeiros apenas se tornarão efectivos durante o ano de 2012, pois só após concluído o tempo de formação/instrução, poderão ser considerados aptos ou não para exercer as funções.	Não aplicável	Não aplicável
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efectiva prossecução**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável