BRAGA
MUNICÍPIO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DIVISÃO DE APOIO ÀS FREGUESIAS

DIRIGENTE: ANA PAULA ENES MORAIS PEREIRA

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 27 DE FEVEREIRO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
OE I - PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DAS FREGUESIAS DO CONCELHO
OE II - INCENTIVAR A COOPERAÇÃO E AS SINERGIAS ENTRE AS FREGUESIAS DO CONCELHO
OE II I - AUMENTAR A EFICIÊNCIA E QUALIDADE DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA E DO SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo 1: Reforçar a delegação de competências nas Juntas de Freguesias

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Montante para a realização de investimentos transferido para as Juntas de Freguesia	80%	84%	Não aplicável	Objetivo superado. Prevemos manter este indicador para 2012, embora talvez se possa refletir numa diminuição da meta pelas contingências atuais.
Nº de ações de formação/sensibilização realizadas com as Juntas de Freguesia	15	19	Não aplicável	Objetivo superado Prevemos manter este indicador para 2012, embora possa ser incorporado no objetivo de "fomentar as sinergias e difusão das Freguesias".

Objetivo 2: Fomentar as sinergias e a difusão das freguesias

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Nº de eventos sociais culturais inter-freguesias realizados	3	3	Não aplicável	Objetivo cumprido Prevemos manter este indicador para 2012.

Taxa de disponibilização de conteúdos no menu "Freguesias" do site institucional da CMB relativamente Património das Freguesias.	80%	100%	Não aplicável	Objetivo superado. Prevemos não manter o indicador em causa, uma vez que o mesmo foi completamente cumprido. Não está prevista informação adicional para ser carregada mas, espera-se que o menu "Freguesias" seja atualizado, sempre que se justifique.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICIÊNCIA

Objetivo n.º 3: Melhorar os níveis de atividade do serviço

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Desmaterialização da correspondência para a Divisão da Cultura	80%	100%	Não aplicável	Objetivo superado. Prevemos manter este indicador para 2012, uma vez que se trata de dar continuidade à desmaterialização.
Taxa de participações nos círculos de Melhoria	80%	100%	Não aplicável	Objetivo superado. Prevemos manter este indicador para 2012.
Nº de procedimentos de trabalho (workflows) elaborados e implementados no sistema de gestão documental	2	2	Não aplicável	Objetivo cumprido Este indicador não será considerado no próximo ano, uma vez que o procedimento que se encontra pendente não depende unicamente da DAF.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

QUALIDADE

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Índice de satisfação dos clientes (%)	80%	92%	Não aplicável	Objetivo superado. Prevemos manter este indicador para 2012, uma vez que é importante aferir anualmente a satisfação dos clientes – Juntas de Freguesia.

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

DESEMPENHO:	RELEVANTE (100%)

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs. executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na autoavaliação**
A Divisão de Apoio às Freguesias foi criada pelo Despacho n.º 19410-A/2010, de 31 de Dezembro de 2011. No quadro de pessoal estava previsto recrutar um chefe de divisão em comissão de serviço, o que veio a acontecer ainda em 2011.	Não aplicável	Necessidade de formação. Prevê-se colmatar esta necessidade com o plano de formação que está a ser implementado.
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs. realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável