AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2011

DIVISÃO DE DESPORTO

Missão:	**Incentivar a generalização da prática desportiva numa perspectiva de inclusão social**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas desportivas, em articulação com os diversos agentes, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho**

Objectivos estratégicos (OE) 2011-2012
OE I - **Incentivar a prática desportiva por todos os grupos sociais**
OE III - **Aumentar a eficiência e qualidade da actividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJECTIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objectivo 1				**100%**											
Cumprir os compromissos relativos desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas assumidos no plano de actividades	OE I	Grau de execução do plano de actividades de desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas (Nº de actividades realizadas / Nº de actividades previstas) *100	80%	75%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Actividades 2011 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	80%	100%	95%	89%	15%	118%
		Taxa de participação nas iniciativas desportivas (aumento) (Nº participantes do ano n / Nº participantes do ano n-1) *100	10%	25%	Supera: > 10% Atinge: = 10% Não atinge: < 10%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	25%	10%	6%	5%	12%	29%	2%	
															100%
EFICÁCIA - Resultado															**50%**
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objectivo 2				**100%**											
Melhorar os níveis de actividade do serviço	OEII	Prazo médio de resposta (1º contacto) aos pedidos relativos a desporto dos clubes (Nº de dias úteis verificado entre a data de registo na GD e a data de resposta registada na GD)	5	30%	Supera: < 5 dias úteis Atinge: = 5 dias úteis Não atinge: > 5 dias úteis	Relatório extraido da solução GD	Relatório sintético trimestral	10	10	10	10	10	60%	5	73%
		Nº de procedimentos desmaterializados (Procedimentos registados na GD cujo circuito se operacionaliza somente em formato desmaterializado, sem o complemento do processo em papel)	2	20%	Supera: > 2 procedimentos Atinge: = 2 procedimentos Não atinge: 2 procedimentos	Arquivo	Relatório sintético trimestral	0	0	0	0	0	0%	-2	
		Nº de procedimentos de trabalho (workflows) elaborados e implementados no sistema de gestão documental (Workflows integrados na GD)	2	25%	Supera: > 2 procedimentos Atinge: = 2 procedimentos Não atinge: 2 procedimentos	Sistema GD	Relatório sintético trimestral	0	0	0	1	1	13%	-1	
		Nº de modelos de documentos elaborados e implementados no sistema de gestão documental (Modelos de documentos de suporte à actividade administrativa, como, ofícios, informações, registos, disponibilizados na GD)	5	25%	Supera: > 5 modelos Atinge: = 5 modelos Não atinge: < 5 modelos	Sistema GD	Relatório sintético trimestral	0	0	0	0	0	0%	-5	
															73%
EFICIÊNCIA - Resultado															**18%**
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objectivo 3				**100%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE II	Aprovação e implementação do Regulamento de Equipamentos Desportivos na data definida na meta	30-11-2011	100%	Supera: 1 mês antes da data definida na meta Atinge: = na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	_	_	-	_	00-01-1900	0%	40877	0%
															0%
QUALIDADE - Resultado															**0%**

DESEMPENHO **68**
ADEQUADO