RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DIRECÇÃO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

DIRIGENTE: ROGÉRIO FRUTUOSO MAGALHÃES

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 5 DE MARÇO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OEI – ZELAR PELA QUALIDADE E CELERIDADE DAS OBRAS MUNICIPAIS AO MENOR CUSTO
OEII – ASSEGURAR A CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO MUNICIPAL IMOBILIÁRIO DE MODO EFICIENTE E EFICAZ
OEIII – AMPLIAR OS ESPAÇOS VERDES E ASSEGURAR A QUALIDADE DOS JÁ EXISTENTES
OE IV – AUMENTAR A EFICÁCIA E A EFICIÊNCIA DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA E DO SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo n.º 1: Agilizar a execução de obras

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Prazo médio de tratamento do processo de concurso da obra até submissão na plataforma	30/60	26/38	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012
Prazo médio para diligenciar a resolução de problemas colocados em obra	2	2	Não aplicável	Meta anual cumprida Prevê-se manter este indicador para 2012
Taxa de reuniões semanais de coordenação da obra	80%	90%	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012

Objetivo n.º 2: Potencializar a gestão de espaços verdes e jardins

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de execução de espaços verdes	80%	113%	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012 No presente objetivo (n.º 2), prevemos incorporar mais um

				indicador para 2012 relacionado com a redução do consumo de água
Nº de árvores e arbustos plantados no Município	8000	12827	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012 No presente objetivo (n.º 2), prevemos incorporar mais um indicador para 2012 relacionado com a redução do consumo de água
Nº de plantas da época plantadas nos jardins municipais	300000	385704	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012 No presente objetivo (n.º 2), prevemos incorporar mais um indicador para 2012 relacionado com a redução do consumo de água

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICIÊNCIA

Objetivo n.º 3: Assegurar a conservação do património municipal imobiliário

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Elaborar mapa com custos associados das viaturas municipais e respectivas condições de utilização e custos de exploração, nos 15 dias após o término de cada trimestre	4	4	Não aplicável	Meta anual cumprida Prevê-se manter este indicador para 2012
Prazo médio para diligenciar a implementação de medidas de segurança em situações de risco de pessoas e bens	3	9	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se rever este indicador para 2012
Taxa de execução dos pedidos de manutenção do património imobiliário	75%	84%	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se manter este indicador para 2012

OBJETIVOS OPERACIONAIS

QUALIDADE

Objetivo n.º 4: Melhorar os níveis de atividade do serviço

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de resposta aos pedidos de	80%	100%	Não aplicável	Meta anual superada

apoio logístico para iniciativas de cariz ambiental				Prevê-se manter este indicador para 2012
Nº de procedimentos desmaterializados	2	2	Não aplicável	Meta anual cumprida Prevê-se eliminar este indicador para 2012
Nº de procedimentos de trabalho (workflows) elaborados e implementados no sistema de gestão documental	2	2	Não aplicável	Meta anual cumprida Prevê-se eliminar este indicador para 2012
Nº de modelos de documentos elaborados e implementados no sistema de gestão documental	2	2	Não aplicável	Meta anual cumprida Prevê-se eliminar este indicador para 2012
Objetivo n.º 5: Garantir a qualidade do serviço prestado				
Nº de registos de reclamações relativas à manutenção dos espaços verdes, no Livro de reclamações	2	1	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se substituir este indicador para 2012
Nº de registos de reclamações relativas ao comportamento dos trabalhadores por ano, no Livro de reclamações	2	0	Não aplicável	Meta anual superada Prevê-se substituir este indicador para 2012

DESEMPENHO:	RELEVANTE (100%)

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na autoavaliação**
Para o ano 2011 estava prevista a admissão de pessoal (1 Eng. Civil e 1 Assistente técnico) que não chegou a realizar-se, por impedimento da Lei do Orçamento de Estado.	A unidade conseguiu cumprir os objetivos atendendo a uma reorganização das funções/ tarefas dos trabalhadores e ao grande esforço dos mesmos.	Necessidade de melhorar a articulação com as demais unidades orgânicas, no sentido de ultrapassar dificuldades que persistem decorrentes da aplicação do Código dos Contratos Públicos.
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causa de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efectiva prossecução**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável