

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Município de Braga, doravante designado de **MB**, assume o compromisso de proteger a privacidade dos cidadãos (entendendo-se por cidadão todo e qualquer indivíduo que utilize o atendimento ou outros serviços municipais, incluindo o atendimento presencial, online, telefónico ou via e-mail), adotando as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares, atuando em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado de RGPD.


O Município de Braga, enquanto entidade pública, atua nas mais diversas áreas, que vão desde o desenvolvimento económico, sustentabilidade, finanças, setor empresarial local, cooperação regional, relações internacionais, inovação, coesão social, freguesias, desporto, juventude, saúde e bem-estar, associativismo, cidadania e participação, regeneração urbana, património, relação com as universidades, urbanismo, planeamento, ordenamento, mobilidade, administração municipal; recursos humanos; gestão e conservação de equipamentos municipais; habitação; polícia municipal, gestão e conservação do espaço público, inovação e tecnologia, obras municipais, proteção civil, turismo, defesa do consumidor e educação.

No cumprimento dos princípios de transparência e de lealdade, reforçamos a nossa Política de Privacidade, na qual descrevemos quais os Dados Pessoais que recolhemos, para que finalidades são utilizados, princípios que orientam esta utilização e quais os direitos que assistem aos cidadãos/titulares desses mesmos Dados.

Enquanto Responsável pelo Tratamento dos seus Dados, o **MB**:

- Assegura que o tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is) para que foram recolhidos.
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de Dados, em que apenas se recolhe, utiliza e conserva os Dados Pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos cidadãos;
- Não procede à divulgação ou partilha dos seus Dados Pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

Ao utilizar dos serviços do **MB**, o utilizador declara aceitar integralmente o disposto nesta Política de

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais. Recomendamos por isso que a leia atentamente.

I. DADOS PESSOAIS


Constituem Dados Pessoais as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

2.1 Dados Pessoais que recolhemos (lista não extensiva):

- **Identificação:**
 - Nome;
 - Número de identificação civil (CC/BI);
 - Passaporte;
 - NIF;
 - Data de nascimento / idade.
- **Contactos:**
 - Morada completa;
 - Endereço de correio eletrónico/email;
 - Número de telefone e/ou telemóvel.
- **Dados institucionais:**
 - Endereço de correio eletrónico /email institucional.
- **Dados de localização:**
 - Localização geográfica.
- **Dados de pagamento:**

no caso de solicitar algum serviço que implique o pagamento de uma taxa ou de um preço, ou no âmbito da execução de um contrato, recolhemos os dados necessários para proceder ao processamento do respetivo pagamento.
- **Vídeo:**

se visitar instalações municipais, a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmaras de segurança.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

- **Voz:**

quando nos contactar, as conversações por telefone com os nossos colaboradores podem ser gravadas.

No caso dos modelos de requerimento (disponíveis no site institucional) e formulários eletrónicos (disponíveis no portal dos Serviços Online) poderão ser solicitados outros dados pessoais que não se encontram aqui identificados, mas que têm o seu devido enquadramento em quadro legal específico e/ou no Código Regulamentar do Município de Braga.

No **anexo I** à presente Política encontram-se identificados os dados pessoais recolhidos e respetivas finalidades para a sua recolha e tratamento por área de atuação nas diversas formas de interação que temos com os cidadãos de uma forma mais específica.

II. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS


Os Dados Pessoais que recolhemos dependem do contexto das suas interações com o MB e do MB consigo, no âmbito da sua atividade municipal e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas.

O Município de Braga utiliza os seus Dados Pessoais para dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.

Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, queixa, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pela autarquia: presencial, telefónico ou por via eletrónica. Também recolhemos as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, o **MB** salvaguarda que estes serão de acesso limitado às pessoas do universo municipal que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para os quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

Alguns dados pessoais são de fornecimento necessário e, em caso de falta, insuficiência ou inexatidão desses dados, o **MB** poderá ficar impossibilitada de prestar o serviço em causa, pelo que informará os titulares dos dados da natureza imprescindível do fornecimento dos dados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

2.1 Recolha e tratamento de Dados Pessoais de menores

Os Dados Pessoais dos menores de idade, cuja recolha e tratamento não decorra de fundamento legal ou do exercício de funções de interesse público/ autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação. Os detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação têm a prerrogativa de exercer os direitos sobre os Dados Pessoais dos menores em condições similares aos dos titulares dos dados.

2.2 Recolha e tratamento de Dados Especiais

Os Dados Pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, classificando-os o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) como "categorias especiais de dados". Estes podem versar, nomeadamente, sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas, orientação sexual ou sobre a sua saúde (Dados Pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde e/ou que revelem informações sobre o seu estado de saúde).

O tratamento associado a categorias especiais de dados merece uma proteção acrescida no RGPD e é sujeito a salvaguardas técnicas e organizativas específicas. Nesse sentido, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada quando tais dados forem imprescindíveis à análise de pedidos formulados ao **MB**.


2.3 Informação Processada automaticamente: consulte as nossas [Políticas de Cookies](#) nos nossos Websites para mais informação.

III. TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de Dados Pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuados sobre Dados Pessoais ou conjunto de Dados Pessoais, através de meios automatizados ou não automatizados, como: a recolha, o acesso, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, a difusão, a comparação, a interconexão, a limitação, o apagamento ou destruição.

IV. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

No [anexo I](#) à presente Política encontram-se identificados os dados pessoais recolhidos e respetivas

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

finalidades para a sua recolha e tratamento nas diversas formas de interação que temos com os cidadãos.

V. FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais, nomeadamente:

- O titular dos dados tenha dado o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (para este efeito ser-lhe-á apresentado um formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado);
- Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato ou proceder à sua execução;
- Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais a que o **MB** se encontre sujeita;
- Quando o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo **MB** ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança;
- Quando o tratamento for necessário para que possamos declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial, exercer o interesse público ou exercer a autoridade pública em que o **MB** está investida.

VI. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

O **MB** não partilha os seus dados com terceiros, salvo quando seja necessário à prossecução da finalidade solicitada pelo serviço que utilizou ou no exercício de funções de interesse público/autoridade pública, no estrito cumprimento de obrigações legais ou com o seu consentimento.

VII. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O **MB** é o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no âmbito da interação com os cidadãos e poderá ser contactado através do endereço eletrónico: rgpd@cm-braga.pt.

 BRAGA Município	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

VIII. OS SEUS DIREITOS

Possibilitamos, a pedido expresso dos cidadãos, o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e apagamento dos seus Dados Pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, a todo o tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Poderá sempre contactar o Encarregado de Proteção de Dados do Município de Braga (dpo@cm-braga.pt) para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus Dados Pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

8.1. Direitos dos Titulares dos Dados

▪ O Direito de Informação

Tem o direito a ser informado quanto ao modo como os seus dados serão tratados pelo **MB** de acordo com os artigos 13.º e 14.º do RGPD.

▪ O Direito de Acesso

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e a todas as informações respeitantes ao tratamento em causa.

▪ O Direito de retificação

Tem o direito a solicitar a correção da informação pessoal que nós guardamos sobre si que esteja desatualizada, incorreta ou incompleta.

▪ O Direito ao Apagamento

Tem o direito a solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em certas situações. Isto permite que possa pedir ao **MB** para que apague a sua informação pessoal caso não haja uma razão aceitável para que a continuemos a processar.

▪ Direito de oposição ao tratamento

Tem o direito a opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando estivermos a processar os mesmos com fundamento no interesse legítimo.

▪ Direito de requerer a limitação de tratamento

Tem o direito de requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se quiser que verifiquemos a sua precisão ou fundamento para processamento.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

▪ **Direito de Portabilidade**

Tem o direito de requerer a transferência da sua informação pessoal para outra parte. Os Cidadãos têm o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir.

▪ **Direito à retirada do consentimento**

Nas situações em que deu o seu consentimento para a recolha, processamento e transferência dos seus dados pessoais para um fim específico, tem o direito a retirar o seu consentimento a qualquer momento. Para retirar o seu consentimento, contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados. Depois de recebermos a notificação, deixaremos de processar a sua informação pessoal para os propósitos acordados originalmente, exceto se tivermos outro fundamento de licitude para o fazer.

IX. COMO EXERCÊ-LOS

- Se não concordar com os termos em que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados poderá exercer os [direitos constantes do capítulo anterior](#) através de comunicação para o responsável pelo tratamento nos contactos definidos neste documento.
- Para exercer os seus direitos, por favor contacte-nos, através do seguinte email: rgpd@cm-braga.pt;
- Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.
- Poderá ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita pelo titular.
- Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável, o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito.
- De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.
- Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos seguintes contactos: www.cnpd.pt, por correio endereçado à Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa ou e-mail para geral@cnpd.pt.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

X. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Trabalhamos de forma a certificar a segurança e a proteger os nossos utilizadores de acessos não autorizados, alteração ou destruição de dados ou divulgação não autorizada de informações suas que se encontrem na nossa posse. Para esse fim o **MB** efetua regularmente auditorias de segurança à sua infraestrutura informática.

XI. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos aqueles que interagem connosco.

XII. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

Conservamos os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos.

Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controlo de proteção de dados europeus, nomeadamente da CNPD e o Regulamento Arquivístico para as Autarquias Locais (Portarias nº 412/2001, de 17 de abril e 1253/2009, de 14 de outubro).

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se o **MB** a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

XIII. RESPONSABILIDADE SOBRE SERVIÇOS E SÍTIOS (WEBSITES) DE TERCEIROS

No sítio de internet do **MB** poderá encontrar ligações (links) de acesso a outros sítios de internet (websites), que não têm qualquer relação com a Câmara Municipal ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo o **MB** ser responsabilizada, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, exatidão ou pela veracidade e legitimidade desses sítios de internet (websites) ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por seu intermédio.

A disponibilização de ligações (links) para outros sítios de internet (websites) não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a esses sítios de internet (websites), pelo que a presente Política de Privacidade não é aplicável a tais casos.

Aconselhamos a leitura das Políticas de Privacidade de todos os sítios de internet (websites) que visitar.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Política de Privacidade:	PPTD-01
		Revisão:	00
		Data de aprovação:	15/10/2021
		Nível de Classificação:	Público

XIV. REVISÃO DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O MB reserva-se no direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que considerar necessário, pelo que solicita que o utilizador revise esta política por forma a estar atualizado.

DOCUMENTOS RELACIONADOS		
Código Doc	Descrição	Dono
---	-----	-----

LISTA DE REVISÕES EFETUADAS		
Data	Revisão n.º	Descrição da Revisão
15/07/2021	00	Versão inicial do documento

APROVAÇÃO DO DOCUMENTO					
Elaborado	Data	Verificado	Data	Aprovado	Data
Alexandra Fernandes Natália Mendonça	21/09/2021	Teresa Pestana	14/10/2021	Ricardo Rio	15/10/2021

ANEXO I - Dados pessoais recolhidos e respetivas finalidades

Áreas de Atuação	Canal	Formulário	Dados Pessoais Recolhidos	Finalidades
GERAL	Site Institucional do Município de Braga (www.cm-braga.pt)	Subscrição de Newsletter	Nome, e-mail (obrigatórios) Telemóvel (facultativo)	Para envio periódico da Newsletter do Município
		Fale connosco	Nome, morada, código-postal, e-mail, telefone (facultativos)	Para efeitos de reporte de sugestões, opiniões, elogios, reclamações e exposições do cidadão ao Município. Estes dados são depois utilizados para registo dos pedidos na Gestão Documental e contacto com o cidadão.
		Registo de Jornalistas	E-mail, Nome, N.º de carteira profissional, telefone (obrigatórios)	Para conceder acesso à Sala de Imprensa.
ATENDIMENTO MUNICIPAL	Atendimento Presencial	Modelos de Requerimento / Formulários	De acordo com os modelos de requerimento/formulários disponíveis no site institucional	Para dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.
	Atendimento Telefónico	-----	Nome, NIF/NIPC	Para dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.
	Atendimento E-mail	Modelos de Requerimento	Nome, NIF/NIPC	Para dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.

Áreas de Atuação	Canal	Formulário	Dados Pessoais Recolhidos	Finalidades
ATENDIMENTO MUNICIPAL	Portal dos Serviços Online (balcaounico.cm-braga.pt)	Registo de Utilizadores	Nome, E-mail, N.º de contribuinte, telefone, morada (rua, freguesia, código-postal) ((obrigatórios) nacionalidade, morada (n.º porta, andar, localidade) (facultativos)	Para criação, acesso e gestão de uma conta do utilizador no Portal, incluindo a gestão, solicitação e/ou consulta de serviços executados pelo responsável através do Portal ou de outros meios digitais, físicos ou de comunicação.
	APP Balcão Único Senhas	Registo	E-mail, Telemóvel	O Município de Braga em parceria com www.qbetter.com recolhe e armazena os dados pessoais estritamente necessários ao fornecimento do serviço e não fará uso da informação em ações de marketing.
JUVENTUDE	Portal da Juventude (juventude.cm-braga.pt)	Subscrição de Newsletter	Nome e e-mail (obrigatórios)	Para envio periódico da Newsletter
		Inscrição (Voluntariado)	Nome, morada, e-mail (obrigatórios) Data de nascimento, profissão/ ocupação, telefone (facultativos)	Para registo de voluntários na Bolsa de Voluntários para cooperar e participar em iniciativas do Município e da Fundação Bracara Augusta
		Contacto	Nome, e-mail (obrigatórios) Telefone (facultativo)	Para efeitos de contacto e prestação de informação ao interessado.
		Documentos CMJ	Nome e e-mail (obrigatórios)	Receber notificações por correio eletrónico sempre que seja colocado um documento sobre o CMJ
		Registo Associação	Nome responsável da associação (obrigatório)	Registar Associações Juvenis, e após validação do registo, dar a conhecer trabalho, publicar notícias acerca das atividades e partilhar informações com outras Associações da cidade
REGENERAÇÃO URBANA	Portal da Regeneração Urbana (ru.cm-braga.pt)	Contacto	Nome, e-mail (obrigatórios) Telefone (facultativo)	Para efeitos de contacto e prestação de informação ao interessado.

Áreas de Atuação	Canal	Formulário	Dados Pessoais Recolhidos	Finalidades
DESPORTO	Portal Cidade Europeia do Desporto 2018 (ced2018.cm-braga.pt)	Subscrição de Newsletter	Nome e e-mail (obrigatórios)	Para envio periódico da Newsletter
		Contacto	Nome, e-mail (obrigatórios) Telefone (facultativo)	Para efeitos de contacto e prestação de informação ao interessado.
TURISMO	Portal Taxa Turística (taxaturistica.cm-braga.pt)	Pedido de Registo	Nome, contacto telefónico (obrigatórios)	Para registo e acesso aos serviços online relacionados com a Taxa Municipal Turística da Câmara de Braga.
CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO	Site Orçamento Participativo (https://participe.cm-braga.pt/opg/)	Subscrição de Newsletter	Nome e e-mail (obrigatórios)	Envio de newsletters e outras ações promocionais
CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO	Site Orçamento Participativo (https://participe.cm-braga.pt/opg/)	Registo	Nome, n.º do documento de identificação, data de nascimento, e-mail e telefone	Participação ativa do utilizador nos Orçamentos Participativos
	Site Orçamento Tu decides! (https://participe.cm-braga.pt/otd/)	Subscrição de Newsletter	Nome e e-mail (obrigatórios)	Para envio periódico da Newsletter
		Registo	Nome, n.º do documento de identificação, data de nascimento, e-mail e telefone	Participação ativa do utilizador nos Orçamentos Participativos
	APP Braga Resolve (http://bragaresolve.pt/main)	Criar Conta	Nome, E-mail, contacto telefónico, morada	Para efeitos de criação de conta
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	WIFI Braga	Acesso	Nome e e-mail	O Município de Braga recolhe e armazena os Dados Pessoais estritamente necessária ao fornecimento do serviço wifi, na condição de prestador de serviços, e não fará uso da informação para ações de marketing